

EURONET Magyarország Informatika Zrt.

Adatkezelési Szabályzat

Szolgáltatásként bérelhető
ChaRM Integrált Vállalatirányítási Rendszer (ERP),
Maverix Ügyfélnyilvántartó, Számlázó és Működtető Rendszer

Hatálybalépés dátuma: 2016. február 1.

1. AZ ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT HATÁLYA

Az EURONET Magyarország Informatika Zrt. (a továbbiakban: Szolgáltató vagy Adatkezelő) az általa fejlesztett vállalatirányítási és ügyviteli programok közreműködésével szoftver szolgáltatásokat nyújt Ügyfelek részére. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során az Ügyfelek adatait kezeli.

A Szolgáltatás az internet vagy egyéb távközlési illetve adathálózaton keresztül elérhető vállalatirányítási és ügyviteli program, amelyet az Ügyfél szolgáltatásként vesz igénybe (szolgáltatásként bérelhető rendszer). A Szolgáltatás igénybevétele szabványos, frissített internet böngésző programok használatával vagy a Felhasználó(k) számítógépére vagy egyéb számítástechnikai eszközére telepített kliens szoftveren, alkalmazáson keresztül lehetséges.

Az adatok kezelésével összefüggésben a Szolgáltató jelen Adatkezelési Szabályzat keretében tájékoztatja az Ügyfeleket és a Szolgáltatást igénybevevőket az általa kezelt személyes és céges adatokról, a személyes és céges adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A Szolgáltató tiszteletben tartja az Ügyfelek és a Szolgáltatást igénybevevők személyhez fűződő jogait, a rögzített személyes és céges adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen Adatkezelési Szabályzatban foglaltak szerint kezeli.

Az Ügyfelek és a Szolgáltatást igénybevevők a Szolgáltatás használata során elfogadják, és hozzájárulnak a jelen Adatkezelési Szabályzatban meghatározott adatkezeléshez.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve: EURONET Magyarország Informatika Zrt.
Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 188.
Adószáma: 12545515-2-41
Cégjegyzékszám: 01-10-044464
Internetes honlap címe: www.euronetrtr.hu

Tekintettel arra, hogy az adatkezelés a Szolgáltatóval ügyfélkapcsolatban lévő személyek adataira vonatkozik, így az 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról (Avtv.) 30. § a) pontja, továbbá a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.) 65. § (3) a) pontja alapján az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vétele nem szükséges.

3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Szolgáltatási szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a Szolgáltatást felhasználó személyek, illetve az Ügyfelek azonosításához szükséges és elégséges személyes és céges adatokat. A Szolgáltató jogosult ezen adatokat a Szolgáltatás megrendelése, illetve a Szolgáltatási szerződés megkötési előtt, a felhasználók részére biztosított teszt- vagy próbaidőszak alatt is – a jelen bekezdésben meghatározott célokkal összefüggésben – kezelni.

A Szolgáltató a díjak számlázása céljából kezelheti a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára és időtartamára vonatkozó adatot.

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti az előző pontokban említett azonosító és egyéb adaton túl azon adatot, amely a Szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

A Szolgáltató értéknövelt szolgáltatások nyújtása, vagy saját üzletszerzés céljából – az Ügyfél vagy a felhasználó kifejezett előzetes hozzájárulásával – az ilyen szolgáltatások nyújtásához, illetve értékesítéséhez szükséges mértékig és ideig feldolgozhatja az általa kezelt adatokat. A Szolgáltató köteles biztosítani, hogy az Ügyfél vagy a felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhassa.

4. AZ ADATOKAT MEGISMERŐ SZEMÉLYEK KÖRE, ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS

Az adatokat elsődlegesen a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át. A Szolgáltatást biztosító informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések és a szerződés teljesítése, az elszámolás rendezése körében Szolgáltató közreműködőként adatfeldolgozót vehet igénybe. Szolgáltató az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlataért nem felelős.

A Szolgáltató által kezelt adatok átadhatók:

- azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a Szolgáltatás informatikai üzemeltetését, illetőleg az Ügyfelek tájékoztatását végzik;
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- az Avtv. 3. § (8) bekezdése szerinti esetben az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére.

A Szolgáltató – az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából – kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a Szolgáltatónál rendelkezésre álló adatokat.

A fentiekén túl az Ügyfélre vagy a felhasználóra vonatkozó adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve az Ügyfél vagy a felhasználó hozzájárulása alapján kerülhet sor.

5. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A Szolgáltató az adatokat a keletkezéstől a Szolgáltatási szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig kezelheti.

Amennyiben a felhasználó a Szolgáltató által biztosított teszt- vagy próbaidőszak alatt vagy lejártakor a Szolgáltatás igénybevétele vonatkozásában nem köt a Szolgáltatóval Szolgáltatási szerződést, akkor a Szolgáltató a felhasználói fiókot és minden a felhasználó által feltöltött vagy rögzített adatot és tartalmat a teszt- vagy próbaidőszak lejáratát követő öt (5) napon belül vissza nem állítható módon töröl.

6. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT ADATOK

A Szolgáltató a jelen Adatkezelési Szabályzatban meghatározott célokkal összefüggésben az Ügyfél vagy a felhasználó alábbi adatait kezeli:

- a felhasználó vagy Ügyfél neve vagy cégneve;
- a felhasználó vagy Ügyfél adószáma;
- a felhasználó vagy Ügyfél számlázási és levelezési címe, székhelye (ország, irányítószám, település, címadatok);
- a felhasználó vagy Ügyfél telefonszáma, e-mail címe;
- a felhasználó vagy Ügyfél cégjegyzékszáma, vagy más nyilvántartási száma;
- a felhasználó vagy Ügyfél pénzforgalmi számlaszáma, a bank neve, banki azonosító adatok;

- a felhasználó vagy Ügyfél azonosítója;
- a kapcsolattartó személy neve;
- a kapcsolattartó személy telefonszáma, e-mail címe;
- a felhasználói Rendszer egyedi azonosítója, elérési címe, aktiválási dátuma;
- díjcsomag neve és díja;
- fizetési periódus és a számlázás módja;
- a díjfizetés kezdő napja, a díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok;
- tartozás hátrahagyása esetén az Ügyféli szerződés felmondásának eseményei;
- akciós kupon vagy egyéb kedvezményre jogosító azonosító kód;
- a felhasználó vagy Ügyfél által a rendszerbe feltöltött vagy rögzített, illetve az ezekből származtatott adatok és elektronikus adatállományok (fájlok);
- a kiállított számlák sorszámtartománya;
- a felhasználó vagy Ügyfél által a rendszerben végzett műveletekre vonatkozó rendszeradatok;
- a Szolgáltatás használata során technikai okokból automatikusan rögzített adatok: a felhasználó vagy Ügyfél IP címe, az általa használt operációs rendszer és böngészőprogram típusa; azon internetoldalaknak az adatai, ahonnan a felhasználó eljutott a Szolgáltatás internetes címére; a látogatás ideje, időtartama és a Szolgáltatás weboldalán megtekintett weboldalak adatai;
- a Szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott eszközök és módszerek használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató rendszerében keletkező adatok.

A rendszer látogatóinak számítógépét egy ún. cookie-val (süti) azonosíthatja.

A Szolgáltató kizárólag az Ügyfél vagy a felhasználó jelszavának lenyomatát (hash) tárolja, magát a jelszót nem.

Az Ügyfél kifejezett hozzájárulásával a Szolgáltató jogosult egyéb adatok kezelésére is. Az Ügyfél a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, amelynek kézhezvételét követően a Szolgáltató köteles az adatokat haladéktalanul törölni.

7. ADATBIZTONSÁG

Az adatbiztonság keretében Szolgáltató az adatok kezeléséhez a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközök és rendszerek üzemeltetése vonatkozásában garantálja, hogy a kezelt adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás), az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége), az adatok változatlanok (adatintegritás), valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek (adat bizalmassága).

A Szolgáltató a megfelelő műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának a védelméről, amelynek a keretében felállított védelmi szint az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak mindenkor megfelelő védelmi szintet képvisel.

A Szolgáltató a kezelt adatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az egyes adatokat kezelő informatikai rendszerekhez csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik az ún. "need-to-know" elvhez, melynek lényege, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása a feladata.

Szintén az adatbiztonság részét képezi az egyes adatokat is kezelő informatikai rendszereken végzett felhasználói műveletek naplózása. A naplózás mélysége (pontosan milyen műveletre terjed ki a

naplózás) rendszerenként eltérő lehet, célja az esetleges visszaélések esetén a felelősség telepíthetőségének elősegítése. Az egyes naplófájlokat a Szolgáltató szisztematikusan felülvizsgálja.

8. JOGOK ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az Ügyfél bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó adatokról. Jogosult továbbá adatai törlésének kérésére az alábbi elérhetőségek útján:

Levelezési cím: EURONET Magyarország Informatika Zrt., 1138 Budapest, Váci út 188.

E-mail cím: info@euronetrt.hu

Fax: +36 1 412 1195

Szolgáltató az Ügyfél kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Az Ügyfél bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Egyes adatait az Ügyfél a Szolgáltatás webes elérhetőségén maga is helyesbítheti. Egyéb esetekben Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül módosítja, illetve törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi.

Az Ügyfél az Avtv., Infotv., valamint a Ptk. (2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, kérheti továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság közreműködését is (további információ: www.naih.hu).

Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételéhez a megrendelés, illetve szerződéskötés során valótlan adatokat vagy harmadik fél adatait adta meg, vagy a Szolgáltatás használata során bármilyen módon kárt okozott ezzel összefüggésben, a Szolgáltató jogosult az Ügyféllel szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

9. E-MAIL CÍMEK FELHASZNÁLÁSA

A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásának jogszerűségére, így azokat csak az alábbiakban meghatározott módon használja fel tájékoztató vagy reklám jellegű e-mail levelek küldésére.

Az e-mail címek kezelése elsősorban az Ügyfél vagy a felhasználók azonosítását, a megrendelések teljesítése, a szolgáltatások igénybe vétele során a kapcsolattartást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor e-mail küldésére.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások vagy az Általános Szerződési Feltételek változása esetén a változásokra vonatkozó, valamint a Szolgáltató egyéb hasonló szolgáltatásaira vonatkozó tájékoztatást a Szolgáltató elektronikus formában, e-mailben juttatja el az érintettek részére. Az ilyen "értesítési listáról" nem lehet leiratkozni, ezen értesítéseket azonban a Szolgáltató nem használja reklámozási célra.

Az Ügyfél vagy a felhasználó által megadott elektronikus levélcímekre hirdetést vagy reklámot tartalmazó leveleket a Szolgáltató csak az Ügyfél vagy a felhasználó kifejezett hozzájárulásával, a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küld.

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Szabályzatot az Ügyfél előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Ügyfél a Szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Adatkezelési Szabályzatban foglaltakat.